



Proyecto Valor social y económico de las bibliotecas públicas en Medellín

1. Introducción

Las bibliotecas públicas de la ciudad de Medellín han sido una apuesta por la vida, creyendo que la educación, el acceso libre y democrático a la información, la oportunidad de enriquecer y generar conocimiento, son el camino idóneo para que sus ciudadanos se sueñen múltiples posibilidades para sus vidas y puedan llevarlas a cabo.

Hoy, después de doce años como Sistema de Bibliotecas y más de 60 años con procesos bibliotecarios, se hace urgente contarle a la ciudad cómo las bibliotecas públicas han incidido en sus vidas. En una época que la información está cada vez más a la mano por diferentes medios y soportes, es recurrente que se ponga en duda la vigencia y utilidad de la biblioteca pública, haciendo necesario visibilizar como aún mantienen su rol e importancia para la sociedad, esto a través de un estudio que dé cuenta del valor socioeconómico de las bibliotecas públicas de la ciudad de Medellín, el cual muestre el retorno de la inversión a los usuarios y la capacidad que estas tienen para dar beneficios sociales a los individuos, a las comunidades y las industrias culturales.

Este estudio permitirá conocer el lugar que las bibliotecas públicas han tenido en las dinámicas sociales de la ciudad y comprender su incidencia como co-escritoras de su historia y no sólo como la custodia de sus relatos.

2. Objetivos

Conocer la percepción que se tiene sobre los servicios que ofrecen las bibliotecas de la ciudad de Medellín, midiendo y divulgando el valor social que estas generan en los individuos y en la comunidad en general, de modo que el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín (SBPM) pueda sustentar su aporte a la sociedad y demostrar que efectivamente es una inversión socialmente rentable.

3. Agenda y actividades realizadas

Partiendo de la necesidad que se identificó de que se conozca el modelo de servicios del SBPM y su enfoque social de tal manera que un acercamiento a la experiencia permita una asesoría que se acerque a la realidad se propuso la siguiente agenda, la cual se ejecutó conforme lo planteado:

3.1 Lunes 19 de noviembre

Actividad	Evaluación Parque Biblioteca Guayabal, Biblioteca el Poblado, Centro de Documentación Buen Comienzo, Biblioteca Altavista
Breve descripción	A través de una metodología lúdica se busca hacer el ejercicio de evaluación con el fin de identificar lecciones aprendidas y aspectos a mejorar en los procesos de planeación del Sistema de Bibliotecas Pública de Medellín SBPM
Principales resultados	Generar procesos de articulación entre diferentes bibliotecas para que la pasante pudiera conocer cómo se evalúa la propuesta de valor del SBPM
Temas de interés para seguir desarrollando	Transferencia de metodologías en procesos de evaluación de resultados
Observaciones pasante Navarra	Nuestros procesos de evaluación carecen de estas prácticas tan interesantes y enriquecedoras. Tenemos que aprender de su realización y aplicarlas a nuestro sistema adecuándolas a nuestra realidad bibliotecaria. Se avanza que existe una evaluación con la comunidad (“Rendición de cuentas”) que hubiese sido interesante de conocer, pero se realiza en fechas posteriores a la visita.



Proyecto Valor social y económico de las bibliotecas públicas en Medellín

Actividad	Conversatorio con la Directora del Servicio de Bibliotecas de Navarra y el equipo estratégico del SBPM para conocer el estudio del retorno económico de las Bibliotecas
Breve descripción	Conversatorio con coordinadores de Bibliotecas, articuladores y tomadores de decisiones del SBPM para dar contexto del estudio del valor de las bibliotecas realizado en Navarra y de esta forma identificar como se puede adaptar y desarrollar este estudio en la realidad de Medellín
Principales resultados	Conocer de forma detallada el procesos, metodologías y acciones realizadas para la propuesta de valor, algunas de las preguntas generadas por los participantes fueron: <ul style="list-style-type: none"> - ¿Para qué ha servido estudio? - Teniendo en cuenta las realidades tan diferentes, ¿Cómo se puede implementar esta evaluación en nuestro contexto? - ¿Cómo lograron sacar una media en los valores de los servicios que ofrecen sus bibliotecas
Temas de interés para seguir desarrollando	Generar un plan de trabajo con las fases, costos y productos para el desarrollo de este proceso de evaluación en el SBPM
Observaciones pasante Navarra	Presentar el “Estudio del Valor Socioeconómico de las bibliotecas de la Comunidad Foral de Navarra” de manera acorde con los intereses de los profesionales. Resulta una magnífica oportunidad para conocer al equipo estratégico del SBPM y emplazarnos para algunos encuentros en el transcurso de la visita. Es importante conocer sus inquietudes respecto a la realización del Estudio, ya que en la dinámica se observan posibles adaptaciones.



3.2 Martes 20 de noviembre

Actividad	Evaluación Parque Biblioteca San Antonio de Prado, Biblioteca el limonar y Biblioteca Santa Elena
Breve descripción	A través de una metodología lúdica se busca hacer el ejercicio de evaluación con el fin de identificar lecciones aprendidas y aspectos a resaltar en los procesos de planeación del SBPM, además de conocer la experiencia de bibliotecas en un contexto rural
Principales resultados	Conocer el espacio de los Parques Bibliotecas, la sala infantil y las diferentes actividades que se realizan allí, además de generar procesos de articulación entre diferentes bibliotecas para que la pasante pudiera conocer cómo se evalúa la propuesta de valor del SBPM -
Temas de interés para seguir desarrollando	Transferencia de metodologías en procesos de evaluación de resultados
Observaciones pasante Navarra	Abundar en las opiniones expresadas respecto a la evaluación observada el día anterior, si bien la dinámica de los profesionales, en este caso, resulta más pausada. Señalar el impacto personal y profesional que suponen los Parque Biblioteca como espacios de encuentro ciudadano, bibliotecario y urbanístico. Repensar el esquema del Estudio y quizá plantear una revisión y actualización de algunas partes del mismo, en particular, para el ámbito de las bibliotecas públicas.



Proyecto Valor social y económico de las bibliotecas públicas en Medellín

Actividad	Reunión con el Subsecretario de Bibliotecas, patrimonio y lectura.
Breve descripción	En la reunión se dio a conocer la forma de trabajar del servicio de bibliotecas de Navarra, del Sistema de Bibliotecas de Medellín, proyectos o acciones que son de interés para ambas instituciones, una conversación más estratégica en el sentido que se dieron a conocer detalles en la participación y liderazgo de las entidades públicas en la realización del estudio del valor de las bibliotecas.
Principales resultados	Fue un espacio para indagar en detalle de las acciones realizadas por el gobierno de Navarra para la realización del estudio del valor de las bibliotecas y los resultados que este estudio ha generado en la toma de decisiones.
Temas de interés para seguir desarrollando	<p>Generar un carta de interés entre el Servicio de Bibliotecas de Navarra y el SBPM con el fin de iniciar un intercambio de información y conocimiento con el Servicio de Bibliotecas de Navarra España, a través del apoyo de Iberbibliotecas con una propuesta de asistencia técnica que se propone avanzar en un trabajo colaborativo en sustentado en la experiencias y trayectorias de ambas organizaciones, este acercamiento inicial pretende formalizarse en el reconocimiento de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La experiencia de las Bibliotecas de Navarra con el estudio http://www.elvalordelasbibliotecas.es/es/informe/. 2. El estudio y análisis de la agenda 2030 en Bibliotecas Públicas 3. La experiencia con el trabajo de clubes de lectura de Navarra 4. La experiencia de trabajo social y de proyección en la comunidades de las Bibliotecas de Medellín 5. El modelo de planeación y evaluación de servicios de Medellín 6. Transferencia de metodologías y presentación de proyectos de forma conjunta para conectar territorios para contribuir a la innovación social en Bibliotecas y al desarrollo de la ciudadanía
Observaciones pasante Navarra	<p>La relación institucional resultó muy enriquecedora. Dependiente de la Secretaria de Cultura Ciudadana (denominación que en sí misma aúna la vocación y orientación de la cultura en la ciudad), la Subsecretaría de Bibliotecas, Lectura y Patrimonio constituye un conjunto de unidades y personas sinérgicas y coordinadas. Tuvimos oportunidad de una reunión con buena parte del equipo del Subsecretario Daniel Zapata y ocasión de aprender un poco del funcionamiento de la Subsecretaria y de las tareas que desempeñan quienes tuve la oportunidad de conocer la tarde anterior.</p> <p>Oportunidad, también, para dar a conocer el funcionamiento de las bibliotecas en Navarra y, más en detalle, el porqué y el cómo de la realización del Estudio de Impacto Socioeconómico.</p> <p>En primer lugar, tras los temas de interés compartido, nos corresponde desde Navarra transmitir lo aprendido, compartido y vivido, con profesionales y responsables de las unidades administrativas y bibliotecarias de cara a analizar los temas de interés que se proponen.</p> <p>Resulta indispensable continuar el contacto de cara a profundizar en la metodología del estudio y los temas propuestos.</p>

Proyecto Valor social y económico de las bibliotecas públicas en Medellín



Actividad	Visita a la Biblioteca del Poblado y La Floresta
Breve descripción	Conocer experiencias de bibliotecas en contextos diferentes, con infraestructura más pequeñas que la de los Parques Bibliotecas y en zonas con un contexto más cercano para el Servicio de Bibliotecas de Navarra
Principales resultados	<p>En la Biblioteca El Poblado la pasante tuvo la oportunidad de interactuar con un grupo de los participantes de los abuelos cuenta cuentos y conocer de su propia voz como es esta experiencia y el trabajo que realizan en la Biblioteca.</p> <p>En la biblioteca de la floresta conoció más sobre la historia y el ejercicio de posicionamiento que ha tenido este proyecto, ya que fue en esta biblioteca donde se inició con la actividad</p>
Temas de interés para seguir desarrollando	Conocer la sistematización de este proyecto por parte del Servicio de Bibliotecas de Navarra
Observaciones pasante Navarra	<p>Conocer la Biblioteca del Poblado situado en una UVA (Unidad de Vida Articulada) supuso una experiencia de cercanía y calidad como pocas. Es una biblioteca que se adapta a su entorno, entre lo bello de su alto y ancestral paisaje y menos bello, pero necesario, contorno y suministro de agua. Es una biblioteca hermosa, con espacios unidos, pero bien diferenciados, con una colección que se muestra atractiva y con un joven equipo que se percibe unido.</p> <p>Biblioteca en la que destacaré la oportunidad de compartir un rato de charla con los abuelos cuentacuentos que allí estaban reunidos. Fue un lujo humano conocerles.</p> <p>La Biblioteca de la Floresta, de tamaño quizá un poquito mayor pero dentro del concepto de proximidad y cercanía, respira la solera de sus años pero en cada soplo se percibe el dinamismo de su actividad y su historia. Es una biblioteca que se percibe tan arraigada en el barrio que sus habitantes</p>

Proyecto Valor social y económico de las bibliotecas públicas en Medellín

se resisten a abandonarla aun cuando está cerrada.

Conocer éstas y otras bibliotecas permite, desde nuestra óptica, pensar en algunos espacios que, entre otros, deberíamos emular, a saber:

- Salas mi barrio o salas comunales
- “La cocinita”, espacios de descanso para el personal
- Áreas de informática muy bien dotadas
- Centros de interés muy atractivos



3.3 miércoles 21 de noviembre

Actividad	Proyecto arte para la libertad
Breve descripción	Este es un proyecto descentralizado del sistema de bibliotecas, en el cual diferentes profesionales de bibliotecas van a la cárcel para hacer actividades de promoción de lectura capacitando para el mejoramiento de la biblioteca con la que cuenta la cárcel Bellavista en la ciudad de Medellín
Principales resultados	Se han logrado capacitar alrededor de 20 personas en promoción de lectura, bibliotecología y narración audiovisual con el fin de contribuir a su proyecto de vida y generar oportunidades para cuando se reintegren a la sociedad
Temas de interés para seguir desarrollando	Transferencia de metodológicas en la realización de proyectos descentralizados o por fuera de los espacios tradicionales de la biblioteca
Observaciones pasante Navarra	La experiencia y vivencia en la cárcel de Bellavista tiene un calado profesional y humano difícil de explicar. Es muy esperanzador y motivador comprobar cómo en un contexto tan a priori inhóspito cuál es un recinto carcelario puede darse tal calidad humana y profesional. En general, la acción educativa de la unidad visitada es inigualable para mejorar la vida y estima de los internos y proyecta



Proyecto Valor social y económico de las bibliotecas públicas en Medellín

	<p>una profesionalidad de los bibliotecarios sin parangón. Es incuestionable que la acción de la biblioteca, incluso entre rejas, es liberadora.</p> <p>Supone un aprendizaje a todos los niveles la realización de este proyecto en el entorno carcelario. Desde nuestra experiencia, no llevamos a cabo un proyecto tan integral e integrador</p>
--	---

Nota: Por temas de permisos no es permitido el registro fotográfico dentro de la cárcel, por lo cual no se cuenta con registro fotográfico

Actividad	Reunión con directora de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia
Breve descripción	Presentar el estudio del valor de las bibliotecas con el fin de articular la academia a este proceso en la implementación del estudio en el Sistema de Bibliotecas de Medellín
Principales resultados	Interés y motivación para una posible articulación con la Escuela de Bibliotecología para que sea el respaldo académico a través de su grupo de investigación en la adaptación e implementación del estudio del valor de las bibliotecas
Temas de interés para seguir desarrollando	<p>Desarrollar el proyecto del estudio del valor de las bibliotecas por fases, requerimientos y productos, con el fin de dar a conocer la información al grupo de investigación</p> <p>Hacer una teleconferencia con el personal que realizó la investigación desde el Servicio de bibliotecas de Navarra, con el fin de conocer detalles técnicos de este.</p>
Observaciones pasante Navarra	<p>Es positivo cómo se percibe un clara voluntad por la entidades reunidas de profundizar y articular esa colaboración, más allá incluso del estudio de valor socioeconómico que quisimos presentar.</p> <p>Contribuir a la articulación de esa colaboración. El equipo que desarrolla el proyecto en Navarra estará dispuesto a mantener cuantas reuniones y contactos sean precisos.</p>

Actividad	Visita al archivo histórico de Medellín
Breve descripción	Conocer cómo se articula el archivo al sistema de bibliotecas través de política integrada de archivos, lo cual permite que la información este en catalogo y los visitantes en caso de requerir pueden descargar la mayor parte, ya que esta digitalizada y no tienen que ir hasta el archivo exclusivamente para hacer la búsqueda
Principales resultados	Conocer el proceso del laboratorio de restauración documental con la que cuenta el archivo. https://www.youtube.com/watch?v=9wjGnBuKj9k

Proyecto Valor social y económico de las bibliotecas públicas en Medellín

Temas de interés para seguir desarrollando	Enviar al servicio de bibliotecas de Navarra el cuaderno del investigador
Observaciones pasante Navarra	<p>Conociendo sus fondos, su gestión y su conservación y sus procesos de digitalización, se entiende que son la memoria local y que formen parte del acervo cultural más próximo a la comunidad, como las bibliotecas.</p> <p>Compartimos la información recogida y la hemos compartido con el Servicio de Archivos del Gobierno de Navarra por su puede surgir el interés entre ambas instituciones.</p>



Actividad	Visita Parque Biblioteca Belén
Breve descripción	Conocer la infraestructura, programas y servicios que allí se ofrecen y poder reunirse con el personal del centro de documentación infantil y la coordinadora de los clubes de lectura
Principales resultados	Generar un diálogo entre el personal del Parque Biblioteca, centro de documentación infantil y clubes de lectura, para identificar posibles líneas de trabajo conjunto en temas de interés para las bibliotecas de Navarra y Medellín
Temas de interés para seguir desarrollando	Conocer e indagar sobre los clubes de lectura temáticos y revisar posibilidades de articulación
Observaciones pasante Navarra	<p>Dentro del SBPM se encuentran varias centros de documentación, quise conocer alguno y éste es el que más próximo de encuentra a las temáticas de las bibliotecas públicas. Es pequeño, pero acogedor, cercano y dialogante cómo los profesionales que lo atienden.</p> <p>Conocer los clubes de lectura que funcionan en el sistema y mostrar cómo son los nuestro, a la par que estrechamos lazos con sus coordinadora.</p> <p>El Parque Biblioteca de Belén nuevamente sorprende por la magnitud y dotación de estas infraestructuras, por su integración en el entorno urbanístico que las acoge y que ellos han</p>

Proyecto Valor social y económico de las bibliotecas públicas en Medellín

regenerado y por la vida y actividad que se desprende de cada una de sus líneas, en esta ocasión, también en forma de agua.

Envío de documentación sobre clubes de lectura. Puesta en comunicación directa entre responsables de clubes de ambas latitudes. Estudiaremos proyectos en común.



3.4 Jueves 22 de noviembre

Actividad	Biblioteca en casa
Breve descripción	Programa que se realiza en articulación con la Unidad de Discapacidad de la Alcaldía de Medellín para llevar actividades de promoción de lectura y culturales a familias de bajos recursos donde alguno de sus integrantes tiene una discapacidad que no le permite salir de su lugar de vivienda
Principales resultados	Conocer de cerca la realidad de vida de muchas familias de Medellín, lo que nos debe llevar a pensar en indicadores diferenciales sobre impacto social, ya que el SBPM impacta a personas en situación de pobreza extrema
Temas de interés para seguir desarrollando	Generar proyectos con la Fundación la once para que apoyen este tipo de iniciativas
Observaciones pasante Navarra	<p>La vivencia en el hogar de esta familia de la escarpada comuna de Santo Domingo, una de las laderas que abrazan la ciudad, supera a todo lo imaginado en la estancia en la ciudad antioqueña. Que la biblioteca puede cambiar vidas, es una certeza que tenemos y que esta experiencia demuestra aunque sea en una mínima escala.</p> <p>El programa en que se enmarca, “Ser capaz en casa”, es un proyecto social envidiable para el que la biblioteca es una gran aliada.</p> <p>No será fácil hallar un indicador que dé medida de este impacto, como no sea contando las lágrimas de emoción o los ritmos de una canción entonada a coro por una familia con mucho dolor pero</p>

Proyecto Valor social y económico de las bibliotecas públicas en Medellín

mucho amor.

Hemos establecido un primer contacto con representantes de la ONCE que nos ha remitido a FOAL: <https://www.foal.es/>



3.5 Viernes 23 de noviembre

Actividad	Recorrido por la Biblioteca Pública Piloto y entrevista con la directora
Breve descripción	Conocer la remodelación de la Biblioteca Pública piloto BPP, el centro de archivo audiovisual
Principales resultados	Identificar como la arquitectura y el diseño se pone al servicio de una biblioteca para crear espacios innovadores, para el disfrute de diversos grupos poblacionales, conservando la memoria y tradición de la primera biblioteca pública que fue donada por la Unesco a la ciudad hace 65 años
Temas de interés para seguir desarrollando	Dar a conocer el estudio del valor social de las bibliotecas a la directora de la BPP con el fin de generar interés en el tema que es de gran relevancia para justificar inversiones como las que se están realizando para lograr la remodelación de la Biblioteca.
Observaciones pasante Navarra	<p>Conocer en vivo la emblemática Biblioteca Pública Piloto de Medellín es una oportunidad profesional de lujo, incluso o además, cuando está en pleno periodo de reforma y modernización.</p> <p>El planteamiento de sus nuevos espacios y la conjugación con los precedentes, resulta muy sugerente.</p> <p>Sus espacios, sus fondos (su magnífica fototeca), si decoración y su ambientación la convierten en un lugar emblemático para la ciudad, a la que ahora va a asomarse desde su tejado.</p>



Proyecto Valor social y económico de las bibliotecas públicas en Medellín

