

Informe asistencia IX Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas de España (Logroño, 2018)

Información del bibliotecario

1. Nombres	Diego Arnaldo
2. Apellidos	Valdés Díaz
3. Número de identificación nacional/D.N.I.	17.680.334-7
4. Correo electrónico laboral	diego.valdesdi@bibliotecaspublicas.gob.cl
5. Cargo que desempeña	Community manager
6. Lugar de trabajo	Biblioteca Pública Digital
7. Institución administrativa o Sistema de bibliotecas de la que depende su centro de trabajo	Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas

Resumen del proyecto: Biblioteca Pública Digital

BPDigital es la primera biblioteca pública de Chile y, tomando en cuenta sus características, de Latinoamérica. Esta es una plataforma virtual donde todos los habitantes de Chile y chilenos en el extranjero tienen derecho a acceder a más de 60 mil libros. Para esto, solo deben contar con un RUT o un número de pasaporte vigente.

El objetivo general de este proyecto es ser una alternativa real de acceso a la lectura en aquellos lugares que no cuentan con una biblioteca pública tradicional.

En este informe se encontrarán las acciones que hemos llevado a cabo a raíz de las ponencias vividas en el IX Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas de España (Logroño, 2018).

Todo con un enfoque inclusivo, participativo y lector.

Nuevos modelos de gestión de bibliotecas públicas

Uno de los puntos que me interesó en el congreso fue el debate sobre los nuevos modelos de gestión de bibliotecas públicas. Destaco la experiencia de la biblioteca de Aarhus, en Dinamarca. Esta pone a disposición de sus usuarios/visitantes la mejor infraestructura que puede existir en la zona, integrando los nuevos desarrollos digitales, atendiendo a las demandas de sus usuarios y da cabida a los diversos grupos que puedan existir en la población. Asimismo, como dijo su director, *Knud Schulz*, “la participación de la comunidad es importante”. En Biblioteca Pública Digital también creemos importante lo anterior, por lo que en BPDigital trabajamos codo a codo con nuestros usuarios a través de redes sociales.

Los usuarios cada vez más empoderados buscan ser parte activa de nuestras bibliotecas públicas de diferentes maneras: solicitando libros, recomendando lecturas, participando de clubes de lectura, etc.

En Biblioteca Pública Digital le damos cabida a las recomendaciones de usuarios cada vez que empezamos el periodo de compras de libros, lo que tiene una alta participación y una gran muestra de agradecimiento por la iniciativa. Esto conecta aún más con los lectores y se desarrolla un lazo más “íntimo” al tomar en cuenta sus recomendaciones personales, las que podrían formar parte de la primera biblioteca pública digital de Chile.



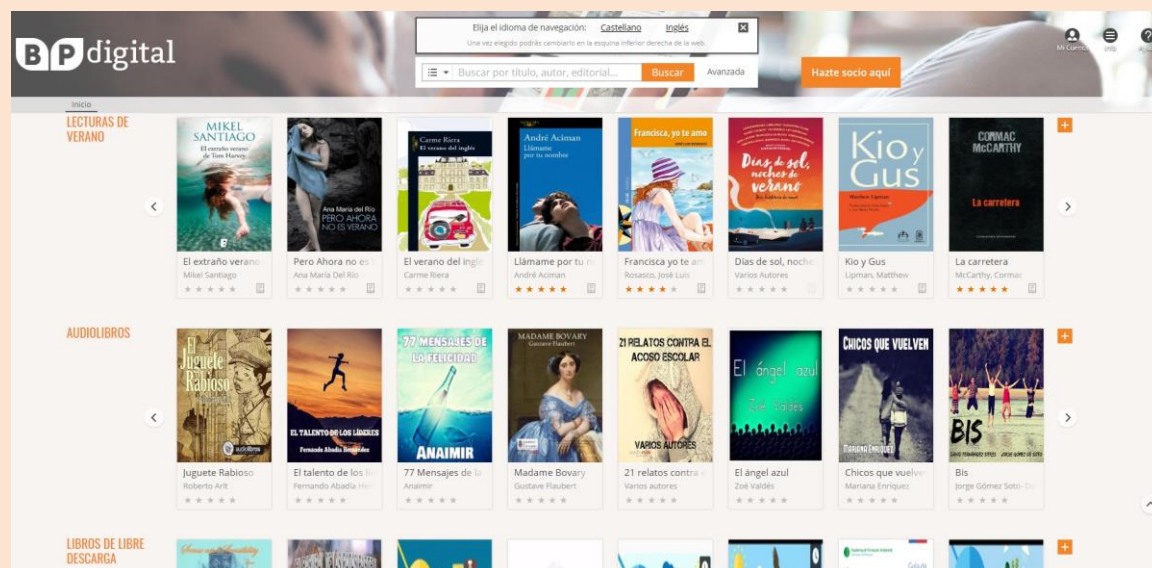
The image shows a Facebook post from the page 'BPDigital'. The post text reads: '[ATENCIÓN] Estamos en proceso de compras de libros y hasta mañana recibiremos tus recomendaciones. Comenta esta imagen con los títulos que te gustaría encontrar en BPDigital.' Below the text are interaction icons for 'Me gusta' (15), 'Comentar' (39 comentarios), and 'Compartir' (3 veces compartido). The comments section shows several user responses: Carlos Orellana recommending 'Canción dulce' by Simón Jaramago and 'Los cuentos completos de Nadia Prato'; BPDigital replying that they have requested 'Canción dulce' and 'Los cuentos completos de Hemingway' but they are not available for purchase in digital libraries; and Mariela Mercado Rojas recommending 'Un mundo feliz' by Aldous Huxley. The BPDigital logo is visible in the bottom left corner of the post area.

También es importante tener los últimos lanzamientos solicitados por nuestros usuarios, y los que más se venden en las librerías, en nuestra plataforma BPDigital para su descarga gratuita. Esto es bien valorado por nuestros usuarios que muchas veces no cuentan con el dinero suficiente para poder acceder a la lectura a través de la adquisición del texto en el mercado.

Inclusión y diversidad en las bibliotecas públicas

En la ponencia “Inclusión y diversidad en las bibliotecas públicas” Olga Berrios, responsable de accesibilidad de Plena inclusión España, habló de la importancia de tener textos para todo tipo de personas. Es de vital importancia que las bibliotecas públicas sea un lugar donde todas las personas puedan acceder a los libros, con la menor dificultad posible.

En Biblioteca Pública Digital nos hemos propuesto poco a poco tener nuestra colección 100 % inclusiva. Es por esto que en el último tiempo hemos completado en 10 % (6000) de nuestra **colección con audiolibros**. Estos pueden ser descargados en el computador y ser oídos por personas que presenten algún grado de discapacidad visual. Hemos hecho colecciones especiales en nuestra plataforma para que los usuarios puedan encontrar fácilmente estos recursos.



Asimismo, en diciembre realizamos el piloto del “**1er Club de Lectura Digital Inclusivo**”. El objetivo de este proyecto fue ser el primer paso para dar arranque este año al “1er Club Nacional de Lectura Digital Inclusivo”. Este empezará en abril y tendrá una duración de siete meses. En este proceso se analizará la historia de Chile desde la óptica de la “historia desconocida”. También se comentará el feminismo en la actualidad y en nuestro país. Para terminar se realizarán conversatorios en torno al exilio y al cómic.



Tal como mencionó Javier Pérez Iglesias, director de la biblioteca de Bellas Artes/Universidad Complutense de Madrid, **las bibliotecas públicas son lugares para todo público**. En este sentido hay que procurar tener una colección lo más diversa posible, en todo sentido. Abarcar colectivos de minorías raciales, sexuales, entre otros.

En Biblioteca Pública Digital hemos difundido colección LGTBIQ+ y lo seguiremos haciendo, dependiendo del acontecer nacional o internacional, siguiendo las reflexiones que realizó Pérez Iglesia en el IX Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas de España.

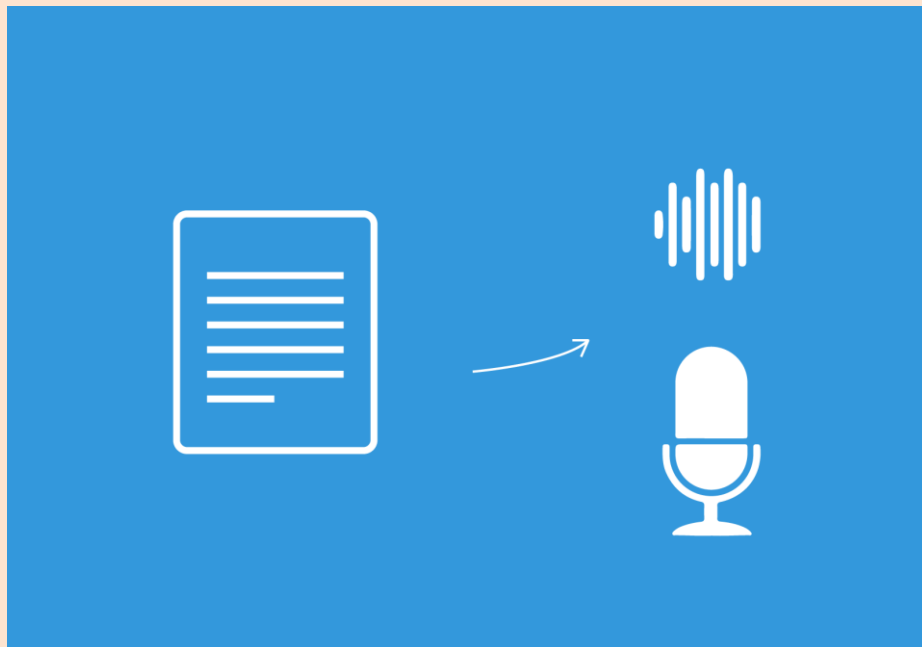


También hemos puesto énfasis en el **movimiento feminista** que ha tomado fuerza en el mundo durante el último tiempo.



Esta colección tiene el éxito asegurado. Cada vez que lo compartimos en redes sociales las copias de los libros se agotan a las horas después. Es una colección que seguiremos compartiendo a lo largo del año, igual que las anteriormente mencionadas.

Como una manera de llegar aún más a personas con discapacidad visual y aumentar significativamente las alternativas, es que este año los más de 60 mil libros que existen en nuestra plataforma pasarán al formato "audiolibro". Esto gracias al formato "text to speech", por lo que se espera que durante el segundo semestre de este año todos nuestros libros puedan ser escuchados.



Con estas acciones damos la posibilidad de aumentar aún más el acceso a nuestros libros, disminuyendo cada vez las barreras de acceso a los libros. Asimismo siguiendo los pasos que han realizado otras bibliotecas en cuanto a esta experiencia se refiere.

Experiencia *“Taller Espacio Iberoamericano: Laboratorio de ideas para la mejora de proyectos y servicios destinados a colectivos especiales”.*

La experiencia obtenida en el Taller Espacio Iberoamericano fue totalmente positiva. Se aprovechó de exponer nuestro servicio que no solo apunta a chilenos en nuestro país, sino que también a los que viven en el extranjero. Este fue una muy buena oportunidad para que chilenos que viven en España, y estuvieran en el congreso, conozcan este sistema que ofrece lecturas gratuitas por el solo hecho de ser de la nacionalidad que son.

Asimismo, se aplicó la creación de una red de contacto con los otros becados que participaron del Taller Espacio Iberoamericano. La idea es crear futuras alianzas entre las bibliotecas de Brasil, Argentina, Colombia, Costa Rica, España, México, Paraguay y Perú.

Esta instancia en especial, sirvió mucho para conocer otras experiencias relacionadas a los colectivos especiales que se están realizando en bibliotecas de Latinoamérica.

En este sentido, esta participación sirvió para inspirarnos en BPDigital a realizar actividades similares a la que están llevando a cabo nuestros colegas en sus respectivas bibliotecas, como lo es la compra de nuevo material inclusivo, actividades y oportunidades para que todos puedan acceder a la lectura.

Desde Biblioteca Pública Digital agradecemos la oportunidad que nos dieron en vivir esta experiencia, que sin duda alguna aportó con herramientas e ideas novedosas para incorporar en nuestra plataforma.

Sinceramente esperamos poder seguir estrechando vínculos con Iberbibliotecas y con cada uno de los becados que asistieron al congreso.