

Proyecto postulado a la II Convocatoria de ayudas del Programa Iberoamericano de Bibliotecas Públicas, IBERBIBLIOTECAS

Formulario de inscripción

1. Datos básicos

a. Nombre del proyecto:

Estudio de usuarios y no usuarios de bibliobuses de la provincia de Barcelona

b. Tipo de proyecto

Proyecto nuevo

c. Línea de acción a la que se presenta: (marque con una X una o varias opciones)

Línea 1. Proyectos para el desarrollo, fortalecimiento, modernización y/o evaluación de redes y sistemas de bibliotecas públicas en la Región.

d. Entidad proponente:

Gerencia de Servicios de Bibliotecas. Diputación de Barcelona

e. Nombre del responsable del proyecto:

Joël Pintor González

f. Nombre de representante legal de entidad:

Joan Carles García Cañizares, cargo: Diputado adjunto a la Presidencia y Delegado de Cultura

g. No. de documento de identificación del representante legal:

h. País:

España

i. Estado/Departamento:

Cataluña

j. Ciudad:

Barcelona

k. Dirección física:



l. Correo electrónico:

gsb.estadistiques@diba.cat

m. Teléfonos:

2. Antecedentes de la entidad proponente (Para desarrollar este numeral, utilice máximo 250 palabras).

a. El historial que permite establecer la relación entre la experiencia previa de la entidad con el proyecto presentado.

La biblioteca pública, en la provincia de Barcelona, es un proyecto compartido, entre los ayuntamientos que tienen la competencia y la Diputación de Barcelona que actúa como prestadora de ayudas y servicios, favorece la cooperación y facilita el trabajo en red. La Red de Bibliotecas Municipales de la Provincia de Barcelona (RBM) agrupa 238 municipios. De estos, 137 tienen biblioteca, y 102 reciben el servicio de biblioteca a través del Bibliobús.

b. Descripción de las principales actividades que realiza la entidad.

La Gerencia de Servicios de Bibliotecas de la Diputación de Barcelona, asesora y da servicios y soporte a los ayuntamientos en la creación y prestación de servicios bibliotecarios de calidad, y lidera la Red de Bibliotecas Municipales de la Provincia de Barcelona, potenciando el equilibrio territorial, y el acceso igualitario de toda la ciudadanía a la información, el conocimiento y la cultura.

c. Descripción de los proyectos y/o actividades que ha realizado la entidad en relación a la línea a la que se presenta.

En la RBM hay una larga tradición en la recogida y análisis estadístico que ha permitido desarrollar un importante sistema de información para llevar a cabo destacados proyectos de evaluación:

- Estudio de satisfacción de los usuarios de la Red de Bibliotecas Municipales. (3 ediciones: 2001, 2007 y 2011)
- Estudio de satisfacción de usuarios de bibliotecas en municipios de más de 30.000 habitantes (3 ediciones: 2003, 2008 y 2012)
- Estudio de usuarios y potenciales usuarios de los Bibliobuses. (2002)
- Estudio comparativo de los usuarios de la RBM con el conjunto de la población. (2009)
- Aproximación a los no usuarios. (2011)
- El retorno a la inversión de la Red de Bibliotecas Municipales de la provincia de Barcelona 2007-2011. (2013)



Calle 70 No. 9-52 (057-1) 5402071 Ext. 129
iberbibliotecas@cerlal.org
Bogotá, Colombia
www.iberbibliotecas.org





d. Enumere las entidades (culturales o educativas, etc.) con las que sostiene o ha tenido vínculos para el desarrollo de sus actividades y proyectos.

El servicio de Bibliobuses es un servicio propio y mantenido en su totalidad por la Diputación de Barcelona. Cada municipio que dispone de servicio de Bibliobús y la Diputación de Barcelona firma un convenio de prestación del servicio.

Algunos de las entidades con las que sostiene o ha tenido vínculos:
Ayuntamientos de la provincia, Universidad de Barcelona, IFLA, AENOR

XBM solidaria: Fundación Quepo, Cruz Roja, Banco de los alimentos

3. Descripción de la situación

En este espacio, explique el problema o necesidad detectada dentro de la línea a la cual se presenta el proyecto (Utilice máximo 250 palabras).

El servicio de bibliobús se ofrece a los municipios entre 300 y 3.000 habitantes y tienen por objetivo garantizar el acceso al sistema de lectura pública a los ciudadanos que residen en zonas de baja concentración demográfica. En la actualidad, la Red de Bibliotecas Municipales dispone de 9 bibliobuses que dan servicio a 102 municipios con un ámbito de cobertura de casi 170.000 habitantes (31.12.2013).

4. Objetivo general del proyecto

La Gerencia de Servicios de Bibliotecas se plantea estudiar la población usuaria y potencialmente usuaria del servicio de bibliobús para elaborar una propuesta de servicios que consolide la relación de los usuarios reales con los bibliobuses actuales y que ayude a acercar el servicio de bibliobuses a aquellas personas que no lo utilicen.

El estudio se quiere centrar principalmente en determinar cuales son las expectativas y las necesidades de los usuarios potenciales, cuales son sus hábitos de uso y consumo cultural, cual es el grado de conocimiento que tienen sobre el servicio de bibliobús y como lo valoran.

5. Objetivos específicos

El proyecto quiere evaluar el servicio de bibliobuses a partir de un estudio de satisfacción de los usuarios reales y de un estudio de expectativas y necesidades de los usuarios potenciales del servicio de bibliobús en la demarcación de Barcelona. Tratará de obtener conclusiones (satisfacción, necesidades, etc.) relacionadas con 5 perfiles de ciudadano en su relación con el servicio de bibliobús:

- Residentes en municipios con bibliobús y activos del servicio de bibliobús.
- Residentes en municipios con bibliobús, no activos en el servicio de bibliobús pero si en el servicio de biblioteca pública de algún otro municipio de la provincia.
- Residentes en municipios con bibliobús, no activos en el servicio de bibliobús ni en el servicio



de biblioteca pública.

- Residentes en municipios con bibliobús, que ni tienen carné ni conocen el servicio.
- Residentes en municipios con bibliobús, que no tienen carné pero conocen el servicio de bibliobús.

6. Descripción del proyecto (utilice máximo 250 palabras).

a. La metodología

La metodología consistirá en la realización de encuestas telefónicas con unos cuestionarios predeterminados a una muestra seleccionada y el posterior tratamiento de los datos cuantitativos. El universo del estudio es amplio y diverso: lo conforman personas de 14 o más años que viven en los municipios de la demarcación de Barcelona con servicio de Bibliobús. El estudio se dividirá en 2 grandes grupos que supondrán un trabajo de campo de unas 800 encuestas aproximadamente:

- Usuarios activos de bibliobús: personas de 14 o más años habitantes de municipios con servicio de bibliobús que hayan utilizado el servicio de bibliobús durante el último año
- No usuarios de bibliobús: personas de 14 o más años habitantes de municipios con servicio de bibliobús que estén en una de estas 4 situaciones:
 - Tienen carné, no utilizan el bibliobús, pero si una biblioteca en el último año .
 - Tienen carné, pero no han utilizado ni biblioteca ni bibliobús en el último año.
 - No tienen carné ni conocen el servicio de bibliobús.
 - No tienen carné, pero si conocen el servicio de bibliobús.

b. Insumos

- Base de datos de población de municipios de la provincia de Barcelona con servicio de bibliobús.
- Recursos Humanos necesarios para la explotación de la Base de datos, confección del cuestionario, seguimiento y coordinación del trabajo de campo y explotación y difusión de los resultados.
- Empresa especializada en encuestas telefónicas.

c. Componentes y etapas

- Selección del universo y la muestra necesaria para realizar el Estudio.
- Confección del Cuestionario con las preguntas consensuadas.
- Selección y contratación de la empresa encargada del trabajo de campo.
- Realización del trabajo de campo (encuestas telefónicas)
- Explotación de los datos cuantitativos obtenidos.
- Comunicación y difusión de los resultados

d. Estrategias de divulgación

La divulgación de los resultados del estudio de satisfacción seguirá los canales establecidos en la Diputación de Barcelona y en la Gerencia de Servicios de Bibliotecas, tanto a nivel general de la provincia de Barcelona como en los municipios con servicio de bibliobús de la provincia.

e. Técnicas e instrumentos utilizados en el desarrollo del proyecto

La técnica de investigación será la encuesta telefónica a partir de una muestra representativa y la explotación cuantitativa de los datos para llegar a inferir al global de los municipios con servicio de bibliobús los resultados del estudio.

f. Duración (no puede pasar del 15 de diciembre de 2013)

La duración global del proceso se prevé de unos 3 meses aproximadamente, durante los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2014

g. Equipo de trabajo (descripción y perfiles)

Dirección del estudio: Toni Feliu Oller, responsable de la unidad de estadísticas y calidad de la Gerencia de Servicios de Bibliotecas de la Diputación de Barcelona. Miembro de la Sección de Estadísticas y Evaluación de la IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas).

Técnico: Joël Pintor González, perteneciente a la unidad de estadísticas y calidad de la Gerencia de Servicios y Bibliotecas de la Diputación de Barcelona.

h. Población Objetivo

La población objetivo del estudio es la de los municipios de la provincia de Barcelona con servicio de bibliobús.

i. Metodología de seguimiento y evaluación

Desde la unidad de estadísticas y calidad de la Gerencia de Servicios de Bibliotecas se realizará el seguimiento del trabajo de campo supervisando la empresa contratada para tal finalidad. La evaluación de los datos obtenidos se realizará con el software adecuado para cruzar datos y variables obtenidos en las encuestas telefónicas, comparando los resultados con los de la anterior encuesta de satisfacción a usuarios de bibliobús realizada en el año 2002.

j. Productos

El producto del estudio será una base de datos con datos y variables relacionados con el uso y la satisfacción de los usuarios del servicio de bibliobús y la explotación y comunicación de estos datos.

k. Presupuesto (Anexo adjunto. Recuerde que la contrapartida o financiación propia debe ser del 15% del total del proyecto).

Adjunto Excel

l. Variables e indicadores.

Se considerará como base de trabajo el cuestionario utilizado en la encuesta de satisfacción realizada el año 2002 a los usuarios de bibliobuses con las modificaciones pertinentes. Básicamente las variables incluidas en el cuestionario se clasificaran en 7 categorías o ámbitos diferentes:

- Uso del bibliobús
- Uso de otras bibliotecas
- Motivos para tener o no tener carné de bibliobús
- Hábitos anteriores a la existencia del bibliobús
- Valoración del servicio de bibliobús
- Conocimiento de la institución responsable del bibliobús
- Datos de identificación

m. Resultados (si el proyecto está en desarrollo).

El proyecto todavía no está en fase de desarrollo

n. Socios y apoyos

Para la realización del presente estudio se contará con el apoyo de otros departamentos de la Diputación de Barcelona.

7. Observaciones

De ser necesario, especifique otras particularidades del proyecto que no tengan cabida en los campos anteriores y que considere estrictamente importante plantear.

Adjuntamos bibliografía:

Biblioteca virtual <http://bibliotecavirtual.diba.cat/es/inici>

Montserrat, Cristina; Núria Ventura. Los bibliobuses: la respuesta bibliotecaria a los municipios rurales. Barcelona: Diputació de Barcelona, Servei de Biblioteques, 2002.

http://www.diba.cat/biblioteques/documentspdf/publicacio_montserrat_castella/1.pdf

Montserrat, Cristina; Núria Ventura. El trabajo en red: una apuesta de cooperación para bibliobuses. II Congreso Nacional de Bibliotecas Móviles (21 y 22 d'octubre de 2005, Barcelona)

<http://bibliobuses.com/documentos/eltrabajoenred.pdf>

Red de Bibliotecas Municipales de la Diputación de Barcelona. Principales resultados del conjunto de estudios de usuarios de bibliotecas de municipios de más de 30.000 habitantes. Barcelona: Diputación de Barcelona, 2013. [documento adjunto]

Luria, Maria; Pintor, Joèl. El retorno a la inversión de la Red de Bibliotecas municipales de la provincia de Barcelona. Dirección: Marina Espinosa, Jordi Permanyer y Ester Omella. Barcelona:



Diputació de Barcelona, 2013.

http://www.diba.cat/biblioteques/documentspdf/ROI_edicio_web_castellano.pdf

8. Anexos

Anexe fotografías y demás material que dé cuenta de las actividades del proyecto (si es un proyecto en desarrollo).

ESTUDIO-DE-USUARIOS-DE-BIBLIOTECAS-2012.pdf

[Fin]



Calle 70 No. 9-52 (057-1) 5402071 Ext. 129
iberbibliotecas@cerlal.org
Bogotá, Colombia
www.iberbibliotecas.org



iberbibliotecas



iberbiblioteca



Secretaría General
Iberoamericana
Secretaria-Geral
Ibero-Americana