

## Programa Iberoamericano de Bibliotecas Públicas, IBERBIBLIOTECAS 7a CONVOCATORIA DE AYUDAS 2019

### FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORME FINAL

#### **1. Nombre del Proyecto:**

**ESTUDIO DE VALOR ECONÓMICO Y SOCIAL DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN**

#### **1.1. Entidad proponente:**

Biblioteca Pública Piloto de Medellín para América Latina

#### **1.2. Responsable del Proyecto:**

Jonathan Daniel Gómez Zapata – Contratista Investigador SBPM

#### **1.3. País:**

Colombia

#### **1.4. Fecha de corte:**

Agosto 13 de 2021

#### **1.5. Objetivos del proyecto:**

##### a. General:

Estimar el valor económico y social que los habitantes de la ciudad de Medellín otorgan al Sistema de Bibliotecas Públicas (SBPM), a través de la aplicación de metodologías para el análisis de bienes de no mercado, que permitan demostrar y legitimar estos espacios de libre acceso a la información y a la cultura como fuentes de desarrollo individual y social y de transformación territorial; así como avanzar en la forma como las bibliotecas son visionadas por los tomadores de decisiones y hacer conscientes a los ciudadanos de cómo se invierten los recursos públicos y las mejoras que estos generan sobre su bienestar.

##### b. Específicos:

i. Diseñar un proceso investigativo que permita el análisis e identificación de los impactos económicos y sociales que generan el Sistema de Bibliotecas Públicas, a los habitantes de la ciudad de Medellín.

ii. Desarrollar y aplicar metodologías integradas para estimar el valor económico y el retorno de la inversión social que los habitantes de la ciudad de Medellín le conceden al

Sistema de Bibliotecas Públicas; cuyos resultados permitan evidenciar su importancia, impacto en el bienestar y capacidad de transformación en el contexto local.

iii. Complementar el ejercicio de recolección de información del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín con la percepción que los ciudadanos tienen, no solo de la calidad y utilidad de los servicios prestados por las unidades de información que le conforman, sino de los valores e impactos que han identificado sobre sus vidas y las de las personas que les rodean.

iv. Socializar y comunicar los resultados obtenidos a: Iberbibliotecas, Administración Municipal, Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, comunidad en general, gremios bibliotecarios y organizaciones culturales de la ciudad y el país, y el servicio de Bibliotecas de Navarra; para primero, mostrar la contribución de las bibliotecas a la ciudad; y segundo, la forma como se desarrolló el proceso investigativo para que sirva de referencia o fuente de consulta a otras redes, sistemas o bibliotecas a nivel local, nacional e internacional.

## 2. Resultados e indicadores del proyecto

OBJETIVOS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	INDICADOR	FUENTES DE VERIFICACIÓN	PORCENTAJE
	Acciones concretas realizadas para lograr el objetivo	Logros alcanzados hasta la fecha de corte	Lista de documentos por medio de los cuales se puede verificar el cumplimiento de cada objetivo.  Es necesario adjuntar los soportes.	%
i	Búsqueda y revisión de la literatura que soporta el marco conceptual y metodológico del Estudio	Identificación, lectura y documentación de los textos para el marco conceptual y metodológico del Estudio	Fichas de lectura (Presentado en el Informe de Avance 4)	100%
	Elaboración del sistema categorial del Estudio	Documento con el sistema categorial y el análisis del valor económico y social de las Bibliotecas	Sistema Categorial (Anexo 1)	100%

OBJETIVOS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	INDICADOR	FUENTES DE VERIFICACIÓN	PORCENTAJE
	Elaboración del marco metodológico	Documento que contiene el enfoque metodológico y desarrolla las técnicas de: Análisis de Contenido Temático (ACT); Retorno Social de la Inversión (SROI) y Valoración Contingente (MVC)	Documento de Marco Metodológico (Anexo 2)	100%
	Elaboración de la guía metodológica del proceso de investigación	Documentación y sistematización detallada del proceso de investigación	Guía Metodológica: Esquema de la guía, documento final. (Anexo 3)	100%
	Revisión de la literatura para identificar los estudios antecedentes que aplican los métodos del ACT, SROI y el MVC para la estimación del valor económico y social de las bibliotecas públicas	Matriz de síntesis con los estudios antecedentes que soportan el informe técnico de análisis de resultados del ACT aplicado al SBPM	Matriz de estudios previos ACT en bibliotecas (Anexo 4)	100%
Matriz de síntesis con los estudios antecedentes que soportan el informe técnico de análisis de resultados del SROI aplicado al SBPM		Matriz de estudios previos SROI en bibliotecas (Presentado en el Informe de Avance 3)	100%	
Matriz de síntesis con los estudios antecedentes que soportan el informe técnico de análisis de resultados del MVC aplicado al SBPM		Matriz de estudios previos MVC en bibliotecas (Presentado en el Informe de Avance 4)	100%	

OBJETIVOS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	INDICADOR	FUENTES DE VERIFICACIÓN	PORCENTAJE
	Reuniones para socializar, debatir y tener diálogos interdisciplinarios académicos y técnicos con diferentes grupos de interés del estudio: equipo directivo, asesores temáticos y aliados académicos	Realización de reuniones y análisis de propuestas de los grupos de interés	Actas de reunión con grupos de interés (Anexo 5)	100%
	Reuniones para planificar, asignar tareas, socializar avances, verificar y tomar acciones que permitan el adecuado desarrollo del proceso investigativo	Realización de reuniones	Actas de reunión con equipo base de investigación (Anexo 6)	100%
ii	Búsqueda y recolección de información estadística y financiera para la aplicación del método SROI	Recolección de la información estadística del SBPM y en particular de las unidades de información objeto de estudio y; consulta de precios de mercado para cada uno de los ocho servicios evaluados mediante el SROI	Fuentes de Consulta (Anexo 7)	100%
	Consolidación de cálculos y estimaciones del SROI para cada uno de los ocho servicios	Documentación y sistematización detallada de los cálculos y estimaciones	Estimaciones SROI (Anexo 8)	100%

OBJETIVOS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	INDICADOR	FUENTES DE VERIFICACIÓN	PORCENTAJE
	evaluados y en general para el SBPM	realizadas respecto al método SROI		
	Elaboración del informe técnico con el marco metodológico y su adaptación, estimaciones y análisis de los resultados, conclusiones y reflexiones de la aplicación del SROI a los servicios del SBPM	Construcción del informe y análisis de resultados del SROI aplicado al SBPM	Resultados finales SROI: informe técnico y anexos (Anexo 9)	100%
	Definición de los aspectos metódicos y elaboración del instrumento para la recolección de información que permita la aplicación del MVC	Prueba con un grupo focal interno del SBPM	Soportes del ejercicio piloto con grupo focal interno (Presentado en el Informe de Avance 2)	100%
		Construcción y aplicación virtual de la encuesta piloto del MVC al SBPM	Encuesta Piloto (Presentado en el Informe de Avance 3)	100%
	Aplicación del Método de Valoración Contingente para la estimación de la disponibilidad a	Elaboración y aplicación virtual de la encuesta final de aplicación del MVC	Encuesta Final de aplicación del MVC (Presentado en el Informe de Avance 3)	100%

OBJETIVOS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	INDICADOR	FUENTES DE VERIFICACIÓN	PORCENTAJE
	pagar como una medida del valor económico concedido por la ciudadanía a las bibliotecas del SBPM	Revisión, ajuste, depuración y consolidación de la base de datos que contiene las respuestas obtenidas en la aplicación virtual de la encuesta final del MVC	Base de datos MCV  (Presentado en el Informe de Avance 3)	100%
	Elaboración del informe técnico con el marco metodológico y su adaptación, estimaciones y análisis de los resultados, conclusiones y reflexiones de la aplicación del MVC al SBPM	Construcción del informe y análisis de resultados del MVC aplicado al SBPM	Resultados finales MVC: informe técnico y anexos  (Anexo 10)	100%
iii	Definición e implementación del análisis de las percepciones de la ciudadanía sobre las bibliotecas públicas de Medellín	Instrumento para la recolección de datos primarios (percepciones)	Formato de recolección de percepciones  (Presentado en el Informe de Avance 2)	100%
		Instructivo para el diligenciamiento del formato de recolección de las percepciones	Guía para la recolección de percepciones  (Presentado en el Informe de Avance 2)	100%

OBJETIVOS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	INDICADOR	FUENTES DE VERIFICACIÓN	PORCENTAJE
		Capacitación y reconocimiento del software ATLAS.TI	Capacitación ATLAS.TI (Presentado en el Informe de Avance 3)	100%
		Sistematización de recolección de percepciones de la ciudadanía sobre las campañas en redes sociales para identificar el significado de las bibliotecas y por qué son valiosas para ellos	Recolección de Información (Presentado en el Informe de Avance 3)	100%
		Elaboración de análisis sobre las encuestas de satisfacción y las PQRS de 2019 del SBPM	Análisis encuestas de satisfacción y PQRS de 2019 (Presentado en el Informe de Avance 3)	100%
		Lanzamiento del concurso una biblioteca en mi camino y recepción de cuentas concursantes	Concurso una biblioteca en mi camino (Presentado en el Informe de Avance 3)	100%
		Sistematización de comentarios ejercicio piloto	Sistematización comentarios ejercicio piloto (Presentado en el Informe de Avance 2)	100%

OBJETIVOS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	INDICADOR	FUENTES DE VERIFICACIÓN	PORCENTAJE
		Convocatoria, conformación y desarrollo de seis Grupos Focales de discusión.	Grupos Focales (Presentado en el Informe de Avance 4)	100%
		Planeación, organización y realización de seis Conversatorios con Valor, para la transmisión social del conocimiento.	Conversatorios con Valor (Anexo 11)	100%
		Diseño, elaboración y aplicación virtual de encuesta al personal interno del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín	Encuesta Personal Interno del SBPM (Presentado en el Informe de Avance 4)	100%
		Sistematización, análisis y procesamiento de las percepciones ciudadanas sobre el significado y el valor que le confieren a las bibliotecas públicas recurriendo al análisis cualitativo utilizando para ello el software ATLAS.TI	Análisis de Percepciones Ciudadanas (Anexo 12)	100%
	Elaboración del informe técnico con el marco metodológico y su adaptación, aplicación y análisis	Construcción del informe y análisis de resultados del ACT aplicado al SBPM	Resultados finales ACT: informe técnico y anexos (Anexo 13)	100%

OBJETIVOS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	INDICADOR	FUENTES DE VERIFICACIÓN	PORCENTAJE
	de los resultados, conclusiones y reflexiones de la aplicación del ACT a las percepciones de la ciudadanía sobre el SBPM			
	Elaboración de la Cartilla Ciudadana	Documento final con la Cartilla Ciudadana que explica íntegramente los principales resultados de la investigación, dedicada principalmente a la población en general y a los tomadores de decisiones.	Cartilla Ciudadana (Anexo 14)	100%
iv	Elaboración de una presentación de resultados del Estudio de Valor	Presentación con los principales resultados del Estudio de Valor Económico y Social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, utilizada en diferentes escenarios de divulgación y socialización de resultados.	Presentación de Resultados del Estudio de Valor (Anexo 15)	100%
	Elaboración e implementación de las estrategias de	Definición de la propuesta y el Plan de comunicación del estudio de valor	Guía de Comunicaciones (Anexo 16)	100%

OBJETIVOS	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	INDICADOR	FUENTES DE VERIFICACIÓN	PORCENTAJE
	comunicación del Estudio			

### 3. Resumen cualitativo de principales logros y dificultades.

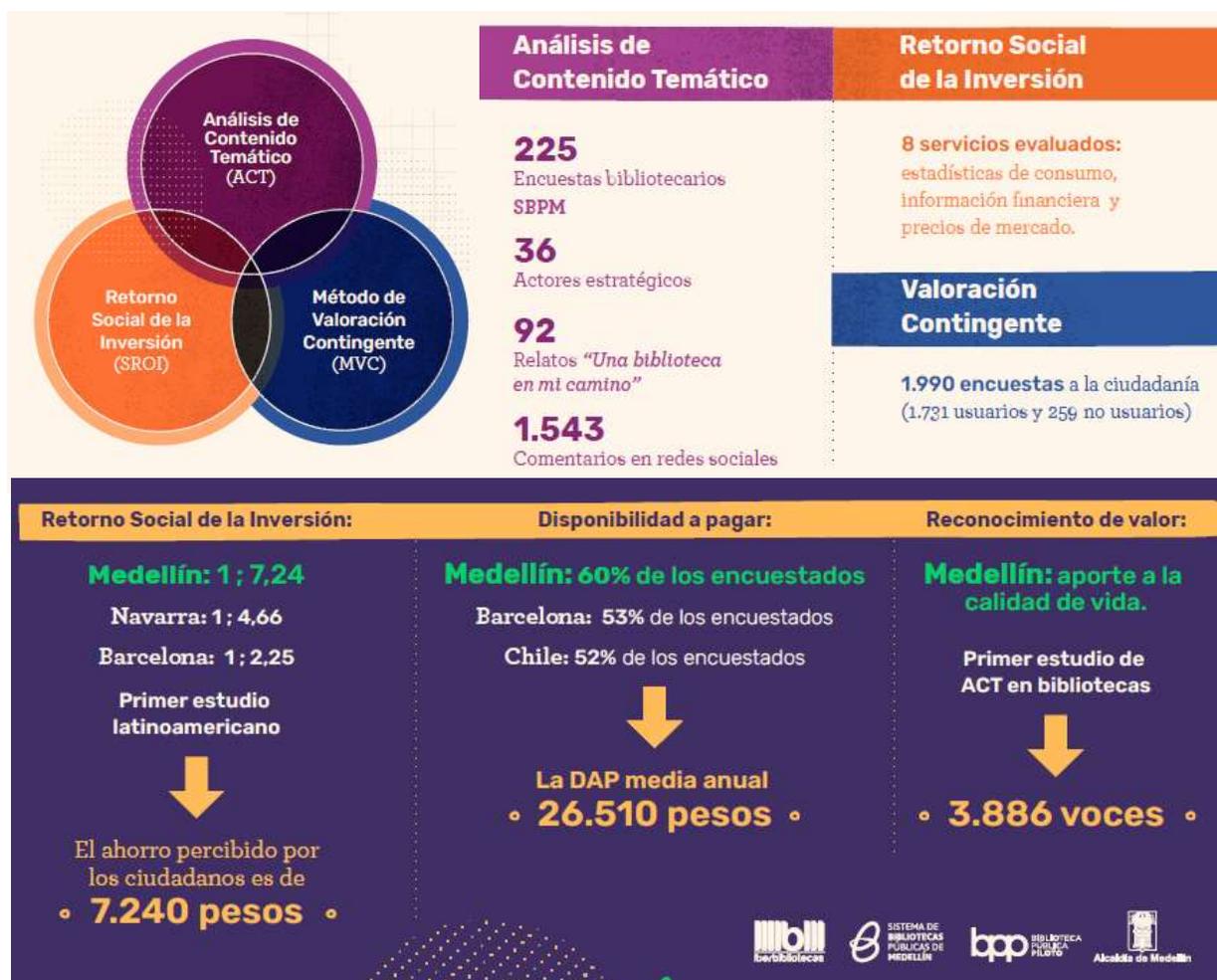
De ser necesario precisar acciones correctivas.

Durante este año 2021 se continuaron las actividades del proyecto Estudio de Valor Económico y Social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, buscando las estrategias que permitieran el adecuado proceso de investigación, la continua adaptación del proceso a las actuales condiciones y que llevaron al cumplimiento de los productos académicos para dar cierre a la investigación.

Se alcanzaron satisfactoriamente las metas propuestas en materia de la aplicación del Retorno Social de la Inversión, el Método de Valoración Contingente y el Análisis de Contenido Temático, reconociendo que la aplicación de las tres metodologías, permitieron encontrar el valor económico y social de las bibliotecas públicas de Medellín expresado en las cifras del retorno social y la disponibilidad a pagar, y en los atributos declarados por la ciudadanía que revelan la legitimidad e importancia de la inversión pública en el sostenimiento de las bibliotecas.

En esta investigación se integraron los resultados de las tres metodologías en un indicador de calidad de vida que da cuenta del valor económico y social que otorgan los ciudadanos al Sistema de Bibliotecas de Medellín. De esta manera, se interpretaron los resultados de los modelos econométricos aplicados en el ejercicio de Valoración Contingente, en términos del valor económico que la sociedad le otorga a las bibliotecas públicas de la ciudad; estos resultados se complementaron con las cifras obtenidas de los indicadores del Retorno Social de la Inversión y, finalmente, bajo la aplicación de la técnica de Análisis de Contenido Temático, se encontraron, como bien ya se dijo, las dimensiones temáticas que recogen los atributos más valorados y otorgados a las bibliotecas públicas por parte de la ciudadanía, como marco interpretativo de los resultados obtenidos por medio de las otras dos técnicas. Los principales resultados se presentan en la Figura 1.

**Figura 1. Principales resultados del Estudio de Valor**



La obtención de estos resultados contó con el asesoramiento y acompañamiento de las siguientes organizaciones: para el SROI, del equipo de la Red de Bibliotecas del Gobierno de Navarra, España; para el MVC, del grupo de Economía, Cultura y Políticas de la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín; y para el ACT, de los profesores de la Escuela Interamericana de Bibliotecología y del programa de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia. Quiénes con su experiencia en cada una de las áreas nutrieron el ejercicio investigativo y afianzaron las relaciones de trabajo conjunto entre estas instituciones y el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín.

Los resultados de la ayuda recibida por Iberbibliotecas en su Séptima Convocatoria de Ayudas 2019, se materializan tal y como se indica en la Figura 2. Es de resaltar que este esquema contiene la totalidad de productos de la investigación, por tanto, estos son un

número mayor a los presentados y aprobados por Iberbibliotecas en la propuesta de investigación; lo que constituye en sí mismo un valor agregado y el mejor aprovechamiento de los recursos para generar impacto y mayor difusión de los resultados.

**Figura 2. Esquema de productos del Estudio de Valor**



Se presentan tres informes técnicos finales con cada una de las tres metodologías aplicadas, en los cuales se incluyen el marco metodológico y su adaptación, la aplicación de la técnica, estimaciones y análisis de los resultados, conclusiones y reflexiones de la aplicación. Estos informes técnicos llevan el nombre de “Cuadernos” para darle una integralidad a la obra y son los siguientes: *Cuaderno 1. Las bibliotecas tienen valor: Análisis de las percepciones ciudadanas* (Anexo 13); *Cuaderno 2. Las bibliotecas tienen valor: Una mirada desde el Retorno Social de la Inversión* (Anexo 9); y *Cuaderno 3. Las bibliotecas tienen valor: Perspectivas desde el análisis económico* (Anexo 10). Actualmente estos textos se encuentran en proceso de diagramación y diseño para su publicación digital de libre acceso que próximamente estarán en el micrositio web del Estudio de valor (<https://bibliotecasmedellin.gov.co/estudio-de-valor/>).

Como complemento a los informes técnicos producidos, se elaboraron dos herramientas interactivas para uso de la ciudadanía con el objetivo de que las personas interactúen con las cifras y la información recolectada en el Estudio de Valor, de manera que, tengan un mayor conocimiento y apropiación de la investigación, puedan explorar los datos

recolectados y hacer uso de los resultados en su cotidianidad. Para tal fin, sobre los indicadores de retorno social de la inversión, se programó una calculadora digital, y para las estadísticas obtenidas de la encuesta de aplicación del Método de Valoración Contingente, se preparó un tablero de control.

Una de las estrategias más destacadas y que permitió el acercamiento a la ciudadanía en este nuevo contexto de pandemia fueron los seis “Conversatorios con Valor”. Su carácter abierto y público los convirtieron en espacios de encuentro con la ciudadanía que permitieron la visibilidad del Estudio y la apropiación de sus temas claves, a la vez que se convirtieron en insumos que quedan a disposición de los bibliotecarios, gestores culturales, administradores públicos, académicos y ciudadanía, a través de los canales de Youtube del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín e Iberbibliotecas, y sirvieron para robustecer el rigor y la calidad académica del Estudio de valor dado que se vincularon diferentes académicos y expertos reconocidos internacionalmente. Estos conversatorios fueron:

**“Conversatorios con Valor” realizados en el marco del Estudio**

TEMA	FECHA	INVITADO EXPERTO	INSTITUCIÓN
<b>Estudio de Valor en Bibliotecas</b>	Septiembre 16 de 2020	Fernando Ross García	Red de Bibliotecas Gobierno de Navarra (España)
		María Belén Martínez González	Coordinación bibliotecaria, Ministerio de Cultura y Deporte de España
		Jonathan Daniel Gómez Zapata	Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín
<b>Valor Social de las Bibliotecas</b>	Octubre 28 de 2020	Didier Álvarez Zapata	Escuela interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia (Colombia)
		Juan José Arranz	Programas del Consorci de Biblioteques de Barcelona (España)
<b>Economía de la Cultura</b>	Noviembre 18 de 2020	Nora Elena Espinal Monsalve	Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín
		Claudia Villegas Yepes	Banco de la República de Colombia
<b>Indicadores Culturales</b>	Diciembre 2 de 2020	Liliana Andrea Báez Montenegro	Universidad Austral de Chile
		Fernando Barona Tovar	Banco de la República de Colombia

TEMA	FECHA	INVITADO EXPERTO	INSTITUCIÓN
<b>Bibliotecas Públicas: perspectivas desde el análisis económico</b>	Marzo 24 de 2021	Luis César Herrero Prieto	Universidad de Valladolid (España)
		Trilce Navarrete Hernández	Erasmus University Rotterdam (Holanda)
<b>Investigación Social: aplicación a las bibliotecas públicas</b>	Abril 21 de 2021	Claudio Díaz Herrera	Universidad Católica de Maule (Chile)
		Luz Bibiana Marín Flórez	Universidad de Antioquia (Colombia)

Otro de los productos alcanzados en el Estudio es la Guía Metodológica que ilustra la manera como se desarrolló la investigación, de tal forma, que facilite a los bibliotecarios y gestores culturales la réplica de este tipo de estudios y su adaptación a los contextos y especificidades de las organizaciones en las que se encuentran vinculados. Se construyó el *Cuaderno 4 - Guía Metodológica del Estudio de valor* (Anexo 3) que contiene los siguientes apartados: i) Aspectos generales, donde se detallan los elementos transversales a tener en cuenta en la planeación y ejecución de una investigación; ii) Diseño metodológico, el cual contiene el desarrollo de las actividades investigativas y los participantes del Estudio de valor; iii) Presentación de resultados, donde se explica la forma de configurar los productos de la investigación y iv) los aprendizajes, desafíos y oportunidades que deja el Estudio de valor económico y social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín. Este producto, como se mencionó anteriormente y al igual que los primeros tres cuadernos, se encuentra en proceso de diagramación y diseño y estará dispuesto en el microsítio del Estudio de valor.

Para cerrar la descripción de los principales productos, se desarrolló también la *Cartilla Ciudadana – Las bibliotecas tienen valor* (Anexo 14), dedicada principalmente a la población en general y a los tomadores de decisiones. Esta cartilla explica íntegramente los principales resultados de la investigación y se trata de un producto de apropiación social del conocimiento que resulta ser útil, concreto y replicable. Dicha Cartilla se encuentra ya diagramada y se espera entregar impresa a la ciudadanía el 26 de agosto donde se darán a conocer oficialmente estos resultados, además en el marco del 14° Encuentro de Bibliotecas que este año estará centrado en “El valor de las bibliotecas en los territorios”.

Finalmente, con relación al personal que conforma el equipo base de investigación, se destaca el trabajo interdisciplinario, el compromiso y la calidad profesional de los integrantes del equipo, lo que permitió el cierre exitoso del proyecto. También, se destaca

la disposición, convencimiento y respaldo institucional para la realización de la investigación, las alianzas y sinergias puestas en marcha con el sector académico y bibliotecario, y el buen relacionamiento con los grupos de interés: Iberbibliotecas, equipo directivo, asesores temáticos y aliados académicos; que permitieron un diálogo continuo, la posibilidad de enriquecer los discursos y desarrollar un proceso de investigación participativo, incluyente y con propósito social, y cuyos productos se espera sean de gran utilidad a nivel local, regional e internacional.

#### 4. Caracterización de la comunidad beneficiaria del Proyecto

BENEFICIARIOS	CANTIDAD (#)	PORCENTAJE (#)
Hombres	1.197.836	46,98%
Mujeres	1.351.701	53,02%
Grupos étnicos	3.427	0,12%
Datos Extraído de: Alcaldía de Medellín, Perfil Demográfico 2016 – 2020 y Gobernación de Antioquia – Departamento Administrativo de Planeación (Anuario Estadístico 2016)		
<b>TOTAL</b>	<b># 2.549.537</b>	<b>100%</b>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA</b>		
Población total del municipio de Medellín (Colombia), a la que pertenecen los usuarios y no usuarios del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, los cuales participarán del estudio de manera aleatoria por medio de la aplicación de los instrumentos de recolección de información primaria y las percepciones.		
El sector bibliotecario de la región que contará con un documento de estudio y con un manual que les permita dar aplicación a ejercicios similares.		

#### 5. Presupuesto Detallado

El archivo debe adjuntarse al paquete del informe a enviar.

En primer lugar, en la tabla a continuación, se presenta la ejecución de los recursos propios del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, entendidos como los valores de contrapartida destinados para la ejecución de la investigación. Para cada actividad se indica la observación de cumplimiento, teniéndose una ejecución a 6 de agosto de 2021, del 99,32% (\$116.900.000,00) del valor total de la contrapartida.

### Ejecución de los recursos de contrapartida

NO.	ACTIVIDAD	UNIDADES	VALOR DE LA CONTRAPARTIDA	EJECUTADO	SALDO	OBSERVACIONES DE CUMPLIMIENTO
1	Jornada de trabajo con estadístico de Navarra en Medellín (8 días)	1 pasantía	\$400.000,00	\$-	\$400.000,00	Pendiente por ejecutar
2	2 practicantes para la recolección de información del contexto zonal	3 meses	\$5.100.000,00	\$5.100.000,00	\$-	Ejecutado
10	Socialización de la experiencia en el marco del evento en Navarra	1 pasantía	\$400.000,00	\$-	\$400.000,00	Pendiente por ejecutar
11	1 profesional de planeación	11 meses	\$53.350.000,00	\$53.350.000,00	\$-	Ejecutado
12	1 profesional en estadística	11 meses	\$53.350.000,00	\$53.350.000,00	\$-	Ejecutado
13	2 practicantes de apoyo	3 meses	\$5.100.000,00	\$5.100.000,00	\$-	Ejecutado
<b>Totales</b>			<b>\$117.700.000,00</b>	<b>\$116.900.000,00</b>	<b>\$800.000,00</b>	

**Nota:** Valores en moneda local – pesos colombianos.

Con relación a la ejecución de los recursos recibidos por Iberbibliotecas, se incluye el *Anexo 17 – Informe financiero* que, con base en el presupuesto presentado en la Séptima Convocatoria de Ayudas 2019, contiene la desagregación de los valores recibidos, pagados y comprometidos hasta el 6 de agosto de 2021 para la investigación del Estudio de valor económico y social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín. Es importante mencionar que de acuerdo a lo expresado en el oficio No. 202120171, la ejecución financiera se cerrará una vez se puedan desarrollar las pasantías internacionales, toda vez que por la situación de pandemia estas no se han podido llevar a cabo en los tiempos previstos.

## 6. Medios de divulgación

Página Web, perfiles en redes sociales, notas de prensa (periódicos radio, tv, internet) u otros que se hayan realizado.

Se desarrolló toda una estrategia mediática para el Estudio de valor económico y social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín que permitió difundir, comunicar e interactuar desde las redes sociales del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín e Iberbibliotecas, con los ciudadanos y grupos de interés, quienes manifestaron una buena acogida y respuesta a las piezas comunicacionales (promos, e-card, videos, entre otros), diseñadas con el fin de dar a conocer, motivar a sumarse al proyecto, agradecer la participación y difundir y socializar los resultados del Estudio.

A continuación, se relacionan las acciones destacadas de comunicación durante este año.

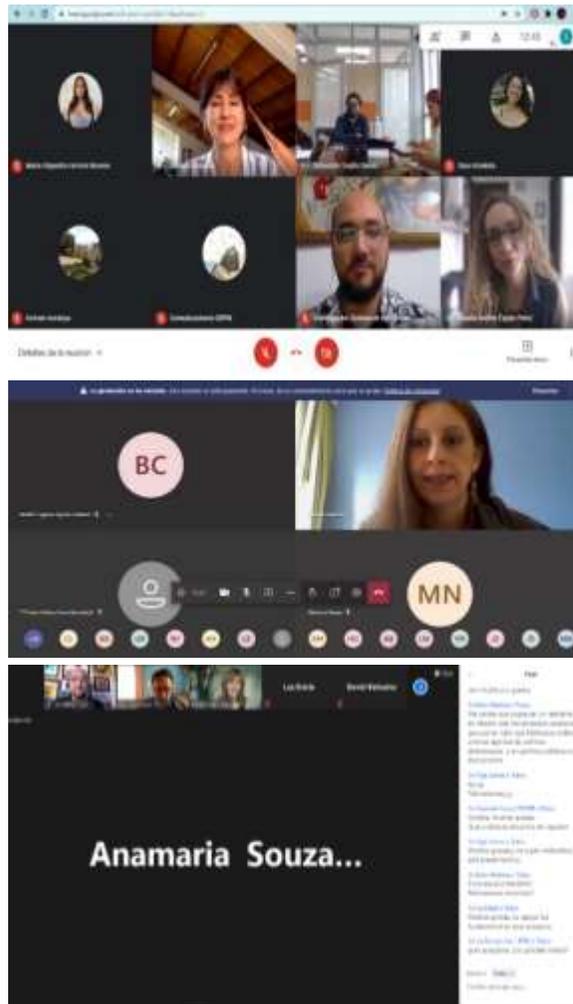
- El 24 de marzo de 2021 se llevó a cabo el quinto conversatorio “Bibliotecas Públicas: perspectivas desde el análisis económico” y que quedó disponible para el público en general en el siguiente enlace del canal de Youtube de Iberbibliotecas: <https://youtu.be/89XGfYTigfM>.



- El 21 de abril de 2021 se llevó a cabo el sexto conversatorio del Estudio “Investigación Social: aplicación a las bibliotecas públicas” y que quedó disponible para el público en general en el siguiente enlace del canal de Youtube de Iberbibliotecas: <https://www.youtube.com/watch?v=qgYJaH2iouI>.



- Se diseñó la presentación oficial de resultados del Estudio de valor (Anexo 15) que se ha exhibido en diferentes escenarios donde se ha invitado a compartir los hallazgos de la investigación tales como el Comité Directivo de la Secretaría de Cultura Ciudadana de Medellín (14 de mayo de 2021); la Red Nacional de Bibliotecas de Colombia (9 de junio de 2021); el Consejo Intergubernamental de Iberbibliotecas (22 de julio de 2021), entre otras.



De arriba hacia abajo: Reunión Comité Directivo de la Secretaría de Cultura Ciudadana de Medellín; Reunión con la Red Nacional de Bibliotecas; Reunión con el Consejo Intergubernamental de Iberbibliotecas.

- Se elaboró una Guía de Comunicaciones (Anexo 16) que recoge la experiencia de los equipos de investigación, comunicaciones y diseño del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín durante el Estudio de valor económico y social, con el ánimo de compartir los aprendizajes del proceso y de la metodología implementada para llevar a cabo el estudio y la relación con la ciudadanía y los diferentes grupos de interés en cada una de las etapas y actividades ejecutadas.

- Se implementó el micrositio del Estudio de Valor en la página web del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín (<https://bibliotecasmedellin.gov.co/estudio-de-valor/>). Al interior se encuentran todos los insumos relacionados a la investigación tales como: PDF descargables con los informes, audios, videos, carrusel de imágenes, textos, la caracterización ciudadana y la calculadora ciudadana.



#### Caracterización Ciudadana



#### Calculadora Ciudadana



- Se generaron piezas gráficas y videos para dar a conocer los resultados de la investigación a través de las redes sociales del Sistema ([https://www.instagram.com/reel/CSNetKhgmFQ/?utm\\_medium=share\\_sheet](https://www.instagram.com/reel/CSNetKhgmFQ/?utm_medium=share_sheet)).



- Pieza gráfica de invitación a la presentación de resultados del Estudio de valor en el marco del 14° Encuentro de Bibliotecas que este año estará centrado en “El valor de las bibliotecas en los territorios”.



## 7. Anexos

Fotografías, videos y memorias que den cuenta de la realización de actividades del proyecto. Todos los que sean necesarios para respaldar el cumplimiento y éxito del Proyecto con corte a la fecha establecida inicialmente.

A continuación, se relacionan los anexos que soportan el presente informe y que evidencian las actividades desarrolladas durante el período comprendido entre diciembre de 2020 y agosto de 2021, dando cumplimiento y cierre satisfactorio a las actividades investigativas del Estudio de Valor Económico y Social del Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín. Estos productos fueron desarrollados por el grupo base de la investigación en conjunto con el equipo de comunicaciones y diseño, y responden a la entrega final de los compromisos pactados con Iberbibliotecas, de acuerdo con el apoyo recibido en la Séptima Convocatorias de Ayudas 2019.

ANEXO	DESCRIPCIÓN
1	Sistema categorial
2	Documento de Marco Metodológico
3	Guía Metodológica
4	Matriz de estudios previos ACT en bibliotecas
5	Actas de reunión con grupos de interés
6	Actas de reunión con equipo base de investigación
7	Fuentes de Consulta
8	Estimaciones SROI
9	Resultados finales SROI
10	Resultados finales MVC

ANEXO	DESCRIPCIÓN
11	Conversatorios con valor
12	Análisis de percepciones ciudadanas
13	Resultados finales ACT
14	Cartilla Ciudadana Las bibliotecas tienen valor
15	Presentación de resultados
16	Guía de comunicaciones
17	Informe financiero

### 8. Observaciones

El presente informe documental y los demás anexos se comparten en el link que se relaciona a continuación:

[https://bibliotecasmedellin-my.sharepoint.com/:f/g/personal/investigacion\\_bibliomed\\_gov\\_co/EvW8bOiyMBdBvGkL16bJS0cB6\\_F05QUlLdjGmXcnhLj78g?e=KuaUT3](https://bibliotecasmedellin-my.sharepoint.com/:f/g/personal/investigacion_bibliomed_gov_co/EvW8bOiyMBdBvGkL16bJS0cB6_F05QUlLdjGmXcnhLj78g?e=KuaUT3)

  
**SHIRLEY MILENA ZULUAGA COSME**  
 Directora General  
 Biblioteca Pública Piloto

 Proyectó: Jonathan Daniel Gómez Zapata – Contratista Investigador SBPM

**[Fin de documento]**