

## Propuestas de cursos 2024

Curso
<p><b>Indicadores para bibliotecas: Introducción a la evaluación de impacto y puesta en valor de nuestra biblioteca</b></p>
Justificación
<p>En el ámbito global, y especialmente en nuestra región, existe una creciente preocupación por evaluar efectivamente los resultados obtenidos por las bibliotecas. Esta necesidad de evaluación se considera fundamental en todas las etapas de políticas, planes y proyectos, especialmente en relación a la gestión y aseguramiento de los recursos financieros necesarios para la sostenibilidad de las bibliotecas en el sector público. Además, esta evaluación es crucial para fortalecer las relaciones entre el sector bibliotecario, el sector privado y la cooperación internacional.</p> <p>Uno de los retos más significativos que enfrentan las bibliotecas, así como sus sistemas o redes, es demostrar tanto internamente como a la comunidad en general el impacto profundo y sistemático de sus acciones. Comúnmente, cuando se habla de impacto se menciona la extensión de cobertura de ciertos servicios o productos, pero sin profundizar en las transformaciones reales que estos generan en las poblaciones y comunidades a las que sirven.</p> <p>Tradicionalmente, los indicadores más comunes en la evaluación y rendición de cuentas en el ámbito bibliotecario se centran en medir acciones, coberturas y recursos disponibles, es decir, son indicadores de producto y proceso. Estos tienden a enfocarse más en las actividades realizadas por las bibliotecas que en su efecto real en las personas o su impacto comunitario. Por otro lado, los indicadores que miden las transformaciones en los usuarios y en las comunidades son mayormente cualitativos y buscan reflejar las características o cualidades que se desarrollan en los usuarios y sus comunidades como resultado, al menos parcial, de la intervención bibliotecaria. Estas características deberían ser observables y, hasta cierto punto, medibles.</p> <p>El desafío actual con los indicadores radica en la capacidad para identificar y diseñar aquellos que realmente permitan entender los impactos, resultados intermedios, productos y procesos. Este es un reto considerable para el sector, y</p>

precisamente este curso se propone ofrecer herramientas básicas de gestión de indicadores que sirvan como punto de partida para la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de proyectos y programas en bibliotecas.

### Objetivo

Proporcionar un marco teórico y práctico sobre los indicadores de gestión basado en estándares internacionales, que sirva como herramienta para el seguimiento, medición, análisis y evaluación de los procesos y servicios bibliotecarios. Este enfoque facilitará la mejora continua y apoyará el logro de los objetivos estratégicos de las bibliotecas. Específicamente, se integrarán los estándares ISO 2789, ISO 11620 e ISO 16439, que ofrecen directrices claras para la evaluación de programas bibliotecarios y el desarrollo de indicadores, asegurando así un alineamiento con prácticas reconocidas globalmente y mejorando la capacidad de las bibliotecas para adaptarse a las necesidades cambiantes de sus usuarios.

### Posibles temas

#### 1) Fundamentos y sensibilización

- a) Importancia de la evaluación en las bibliotecas (sensibilización)
- b) Qué es un índice y qué es un indicador de gestión
- c) Introducción a la evaluación de impacto en programas bibliotecarios.

#### 2) Conceptos básicos y marco teórico

- a) Marco conceptual de los indicadores de impacto.
- b) Identificación de objetivos de proceso y estratégicos.
- c) Diferencias entre seguimiento, medición, análisis y mejora.

#### 3) Estándares internacionales aplicables para la evaluación de programas bibliotecarios y el desarrollo de indicadores.

- a. ISO 2789
- b. ISO 11620
- c. ISO 16439

#### 4. Diseño y construcción de indicadores

- a. Diseño de indicadores relevantes para programas de bibliotecas: principales tipos y criterios de aplicación.
- b. Construcción de indicadores de gestión:
  - Indicadores de eficiencia.
  - Indicadores de eficacia.
  - Indicadores de efectividad.

#### 5. Métodos y herramientas de evaluación

- a. Métodos de recopilación y análisis de datos.
- b. Análisis de resultados de la medición.

**6. Comunicación y aplicación de resultados**

- a. Interpretación y comunicación de resultados.
- b. Presentación de informes.
- c. Posicionamiento y comunicación a través de los indicadores.

**Público objetivo**

Personal bibliotecario en el cualquier campo de la gestión o prestación de servicios de la biblioteca interesado en el aprendizaje sobre indicadores en relación con su campo de trabajo bibliotecario.

**Duración máxima del curso**

Mes y medio (seis semanas).

**Modalidad**

Curso virtual interactivo (sincrónico) en la plataforma Moodle, con acompañamiento permanente de un tutor.